

# Liste de manuels (et autres équipements)

## Année scolaire 2021-2022 – sections de BTS du lycée Frédéric Chopin

---

### Note générale :

Pour certaines des matières ne figurant pas dans les listes ci-dessous, il est possible qu'un manuel vous soit demandé à la rentrée.  
Pour tous, prévoir des écouteurs ou un casque audio compatible PC (pas d'écouteurs pour i-Phone)

### BTS SUPPORT à l'ACTION MANAGÉRIALE – 1ère ANNÉE

BTS SAM-1	Référence
Langues	Casque audio muni d'un micro pour enregistrement Espagnol : attendre la rentrée pour rachat de livre aux anciens étudiants.
Domaine d'activité 1	BTS SAM 1ère année OPTIMISATION DES PROCESSUS ADMINISTRATIFS NATHAN technique - ISBN : 978-2-09-167292-2 - Parution : Mai 2021
Domaine d'activité 2	BTS SAM 1ère année - GESTION DE PROJET NATHAN technique - ISBN 978-2-09-165041-8
Domaine d'activité 3	BTS 1 <sup>ère</sup> année COLLABORATION A LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES NATHAN technique - ISBN : 978-2-09-167296-0 - Parution : Mai 2021

### BTS SUPPORT à l'ACTION MANAGÉRIALE – 2ème ANNÉE

BTS SAM-2	Référence
Langues	Casque audio muni d'un micro pour enregistrement
CEJM	CULTURE ÉCONOMIQUE JURIDIQUE ET MANAGÉRIALE - Nathan Technique - BTS 1e année - ISBN 978-2-09-165322-8 Auteurs : Pascal Besson, Marie-José Chacon, Laurence Garnier, Sophie Lefeuvre, Monica Manzi, Nathalie Ranchin
Domaine d'activité 1-2-3	Livres de première année conservés en seconde année

## BTS Commerce International - première année

BTS CI-1	Référence
BLOC 1	Développement de la relation commerciale dans un environnement interculturel Editions Delagrave 2021 - ISBN 978-2-206-30984-2
BLOC 2	Mise en œuvre des opérations internationales - Editions Delagrave 2021 - ISBN 978-2-206-30985-9
BLOC 3	Participation au développement commercial international - Editions Delagrave 2021 - ISBN 978-2-206-30986-6

## BTS Commerce International - seconde année

BTS CI-2	Référence
Gestion des Opérations d'Import-Export	CI2 - Gestion des opérations import/export Collection FOUCHER commerce.com - ISBN : 978-2-216-13224-9 BTS CI Gestion des opérations d'import-export - 3ème édition conforme à la modularisation - Sous la direction de Thierry Lefeuvre
Management	BTS 2ème année - Le programme en 11 cas - Version 2017 Editions Delagrave - ISBN 978-2-206-20391-1 - Sous la direction de Christophe Cornolti

## BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

BTS NDRC- 1	Référence
Négociation vente	Relation Client et négociation vente, chez Nathan Technique - ISBN : 978 2 09 165061 6 Auteurs : Laurence Garnier, Marie José Chacon Benito, Carole, Hamon, Sandrine Jouarnard, Xavier Le Ven, Laure Manoury
Digitalisation	Relation Client à distance et digitalisation, chez Nathan Technique - ISBN : 978 2 09 165063 0. Auteurs : Marie José Chacon Benito, Jean-François Ferré, Sylvie, Georges, Mohamed Maazouzi, Isabelle Masseran, Sophie Turconi
Animation réseaux	Relation Client et animation de réseaux, chez Nathan Technique - ISBN : 978 2 09 165066 1. Auteurs : Sophie Barbier, Stéphanies Gauthier Roy, Catherine, Gazon, Valérie Loubat, Sophie Ortolan.
CEJM	CULTURE ECONOMIQUE JURIDIQUE ET MANAGERIALE : consignes données à la rentrée

BTS NDRC-2	Référence
Toutes matières	Livres conservés en seconde année

## BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

BTS MCO 1ère année	Référence
Anglais	Prévoir un casque ou des écouteurs pour les cours d'anglais
CEJM	Culture économique juridique et managériale - BTS 1ère année - Édition 2021- Collection : Réflexe BTS Auteur(s) : P. Arcuset, N. Baranes, C. Bayle, A. Bucher, I. Delzant, H. Dugier, P. Larue, P. Mercati, T. Papa
Gestion opérationnelle	BTS 1ère et 2ème années Management commercial opérationnel - gestion opérationnelle - Nathan technique - Auteurs : Boudet, Darlay, Jouanard, Kiyak, Manoury, Manzi, Réveilhac, Sardain, Timbarel - ISBN : 978-2-09-165336-5 - avril 2019
Management d'équipe	Management de l'équipe commerciale (pour la 1ère et 2ème année) - Edition NATHAN Technique Auteurs : X. Le Ven, L. Gamarra, C. Hamon, V. Lannuzel, X. Le Ven, M. Manzi, A. VERE - Parution : Mai 2019 - ISBN : 978-2-09-165338-9
Relation client	BTS MCO 1ère et 2 années - Développement de la relation client Sophie Ortolan - Edition Nathan Technique - ISBN : 978-2-09-165332-7
Animation commerciale	BTS MCO 1ère et 2 années - Animation et dynamisation de l'offre commerciale Sophie Ortolan - Edition Nathan Technique - ISBN : 978-2-09-165334-1

BTS MCO 2ère année	Référence
Toutes matières	Les livres de première année sont conservés pour la seconde année

BTS MCO 2ère année 18 mois	Référence
CEJM	CEJM - BTS 1ère et 2 années - Tome Unique « Culture économique, juridique et managériale » Edition FOUCHER Parution : Avril 2020 - ISBN : 978-2-216-15814-0

## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS – 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> ANNÉE

BTS SIO	Référence
CEJM	Aucun manuel demandé.
Anglais	Des écouteurs ou un casque audio pour les cours de langue anglaise.
Informatique	Aucun manuel demandé. Un ordinateur personnel sous Windows 10 est recommandé. Le portable attribué par la région Grand-Est dans le cadre du projet « lycée-4.0 » convient tout à fait.