

Liste de manuels (et autres équipements)

Année scolaire 2021-2022 – sections de BTS du lycée Frédéric Chopin

Note générale :

Pour certaines des matières ne figurant pas dans les listes ci-dessous, il est possible qu'un manuel vous soit demandé à la rentrée.
Pour tous, prévoir des écouteurs ou un casque audio compatible PC (pas d'écouteurs pour i-Phone)

BTS SUPPORT à l'ACTION MANAGÉRIALE – 1ère ANNÉE

| BTS SAM-1 | Référence |
|----------------------|--|
| Langues | Casque audio muni d'un micro pour enregistrement Espagnol : attendre la rentrée pour rachat de livre aux anciens étudiants. |
| Domaine d'activité 1 | BTS SAM 1ère année OPTIMISATION DES PROCESSUS ADMINISTRATIFS NATHAN technique - ISBN : 978-2-09-167292-2 - Parution : Mai 2021 |
| Domaine d'activité 2 | BTS SAM 1ère année - GESTION DE PROJET NATHAN technique - ISBN 978-2-09-165041-8 |
| Domaine d'activité 3 | BTS 1 ^{ère} année COLLABORATION A LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES NATHAN technique - ISBN : 978-2-09-167296-0 - Parution : Mai 2021 |

BTS SUPPORT à l'ACTION MANAGÉRIALE – 2ème ANNÉE

| BTS SAM-2 | Référence |
|--------------------------|---|
| Langues | Casque audio muni d'un micro pour enregistrement |
| Domaine d'activité 1-2-3 | Livres de première année conservés en seconde année |
| | |

BTS Commerce International - première année (livres conservés en seconde année)

| BTS CI-1 | Référence |
|----------|---|
| BLOC 1 | Développement de la relation commerciale dans un environnement interculturel Editions Delagrave 2021 - ISBN 978-2-206-30984-2 |
| BLOC 2 | Mise en œuvre des opérations internationales - Editions Delagrave 2021 - ISBN 978-2-206-30985-9 |
| BLOC 3 | Participation au développement commercial international - Editions Delagrave 2021 - ISBN 978-2-206-30986-6 |

BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (livres conservés en seconde année)

| BTS NDRC- 1 | Référence |
|-------------------|--|
| Négociation vente | Relation Client et négociation vente, chez Nathan Technique - ISBN : 978 2 09 165061 6 Auteurs : Laurence Garnier, Marie José Chacon Benito, Carole, Hamon, Sandrine Jouarnard, Xavier Le Ven, Laure Manoury |
| Digitalisation | Relation Client à distance et digitalisation, édition 2022 chez Nathan Technique - ISBN : 2091676640 Auteurs : Marie José Chacon Benito, Jean-François Ferré, Sylvie Georges, Mohamed Maazouzi, Isabelle Masseran, Sophie Turconi |
| Animation réseaux | Relation Client et animation de réseaux, chez Nathan Technique - ISBN : 978 2 09 165066 1. Auteurs : Sophie Barbier, Stéphanies Gauthier Roy, Catherine, Gazon, Valérie Loubat, Sophie Ortolan. |
| CEJM | CULTURE ECONOMIQUE JURIDIQUE ET MANAGERIALE : consignes données à la rentrée |

BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

| BTS MCO 1ère année | Référence |
|------------------------|---|
| Anglais | Prévoir un casque ou des écouteurs pour les cours d'anglais |
| CEJM | Culture économique juridique et managériale - BTS 1ère année - Édition 2021 - Collection : Réflexe BTS – ISBN 209167284X Auteur(s) : P. Arcuset, N. Baranes, C. Bayle, A. Bucher, I. Delzant, H. Dugier, P. Larue, P. Mercati, T. Papa |
| Gestion opérationnelle | BTS 1ère et 2ème années Management commercial opérationnel - gestion opérationnelle - Nathan technique - Auteurs : Boudet, Darlay, Jouanard, Kiyak, Manoury, Manzi, Réveilhac, Sardain, Timbarel - ISBN : 978-2-09-165336-5 - avril 2019 |
| Management d'équipe | Management de l'équipe commerciale (pour la 1ère et 2ème année) - Edition NATHAN Technique Auteurs : X. Le Ven, L. Gamarra, C. Hamon, V. Lannuzel, X. Le Ven, M. Manzi, A. VERE - Parution : Mai 2019 - ISBN : 978-2-09-165338-9 |
| Relation client | BTS MCO 1ère et 2 années - Développement de la relation client Sophie Ortolan - Edition Nathan Technique - ISBN : 978-2-09-165332-7 |
| Animation commerciale | BTS MCO 1ère et 2 années - Animation et dynamisation de l'offre commerciale Sophie Ortolan - Edition Nathan Technique - ISBN : 978-2-09-165334-1 |

| BTS MCO 2ère année | Référence |
|--------------------|---|
| Toutes matières | Les livres de première année sont conservés pour la seconde année |

| BTS MCO 2ère année 18 mois | Référence |
|----------------------------|--|
| CEJM | CEJM - BTS 1ère et 2 années - Tome Unique « Culture économique, juridique et managériale » Edition FOUCHER Parution : Avril 2020 - ISBN : 978-2-216-15814-0 |

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS – 1^{ère} et 2^{ème} ANNÉE

| BTS SIO | Référence |
|--------------|--|
| CEJM | Aucun manuel demandé. |
| Anglais | Des écouteurs ou un casque audio pour les cours de langue anglaise. |
| Informatique | Aucun manuel demandé. Un ordinateur personnel sous Windows 10 est recommandé. Le portable attribué par la région Grand-Est dans le cadre du projet « lycée-4.0 » convient tout à fait. |