

**BTS Management
Commercial
opérationnel**

Pôle supérieur
commerce et
administration



Tél. : 03 83 40 20 42

www.lycee-chopin.net
Post-bac@lycee-chopin.net



**BTS Management
Commercial Opérationnel**

BTS Management Commercial Opérationnel

Le BTS MCO est une formation de commerciaux de terrain essentiellement positionnés sur la distribution « B to C », par rapport au BTS NDRC positionné dans le commerce « B to B » (Business to Business)

Une image :

*« Le BTS NDRC va à la rencontre de ses clients
Le BTS MCO reçoit ses clients en magasin »*

Lycée Frédéric Chopin – Pôle Supérieur Tertiaire

BTS Management Commercial Opérationnel

Perspectives

Le titulaire du BTS Management Commercial Opérationnel a pour perspective de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale définie comme un lieu physique et/ou virtuel permettant à un client potentiel d'accéder à une offre de produits ou de services.

BTS Management Commercial Opérationnel

Quels métiers à l'entrée sur le marché du travail ?

Une grande variété d'emplois possibles :

- conseiller de vente et de services ;
- vendeur/conseil ;
- vendeur/conseil en e-commerce ;
- chargé de clientèle ; chargé du service client ;
- marchandiseur ;
- manager adjoint ; second de rayon ;
- manager d'une unité commerciale de proximité.

BTS Management Commercial Opérationnel

Quelle évolution ?

Par la suite, il pourra évoluer vers des activités d'encadrement :

- chef des ventes ; chef de rayon ; responsable de drive ;
- responsable e-commerce ; responsable adjoint ;
- manager de caisses ; manager de rayon(s) ;
- manager de la relation client ;
- responsable de secteur, de département ;
- manager d'une unité commerciale.

BTS Management Commercial Opérationnel

Les pré requis et les compétences visées

Aptitudes

- à la relation avec le client
- au merchandising
- à la gestion
- à la négociation

Compétences à acquérir

- Manager une équipe commerciale
- Gérer une unité commerciale
- Piloter des projets d'action commerciale
- Maîtriser la relation avec la clientèle
- Gérer l'offre de produits et de services
- Rechercher et exploiter l'information nécessaire à l'activité commerciale

BTS Management Commercial Opérationnel

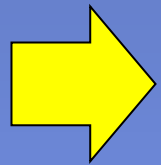
Les matières enseignées :

Développement de la relation client et vente conseil	6h
Animation et dynamisation de l'offre commerciale	5h
Management de l'équipe commerciale	4h
Gestion Opérationnelle	4h
Culture générale et expression	2h
Langue Anglaise	3h
Culture économique, juridique et managériale	4h

Par semaine, en 1^{ère} et en 2^{ème} année

BTS Management Commercial Opérationnel

Le contact avec la profession



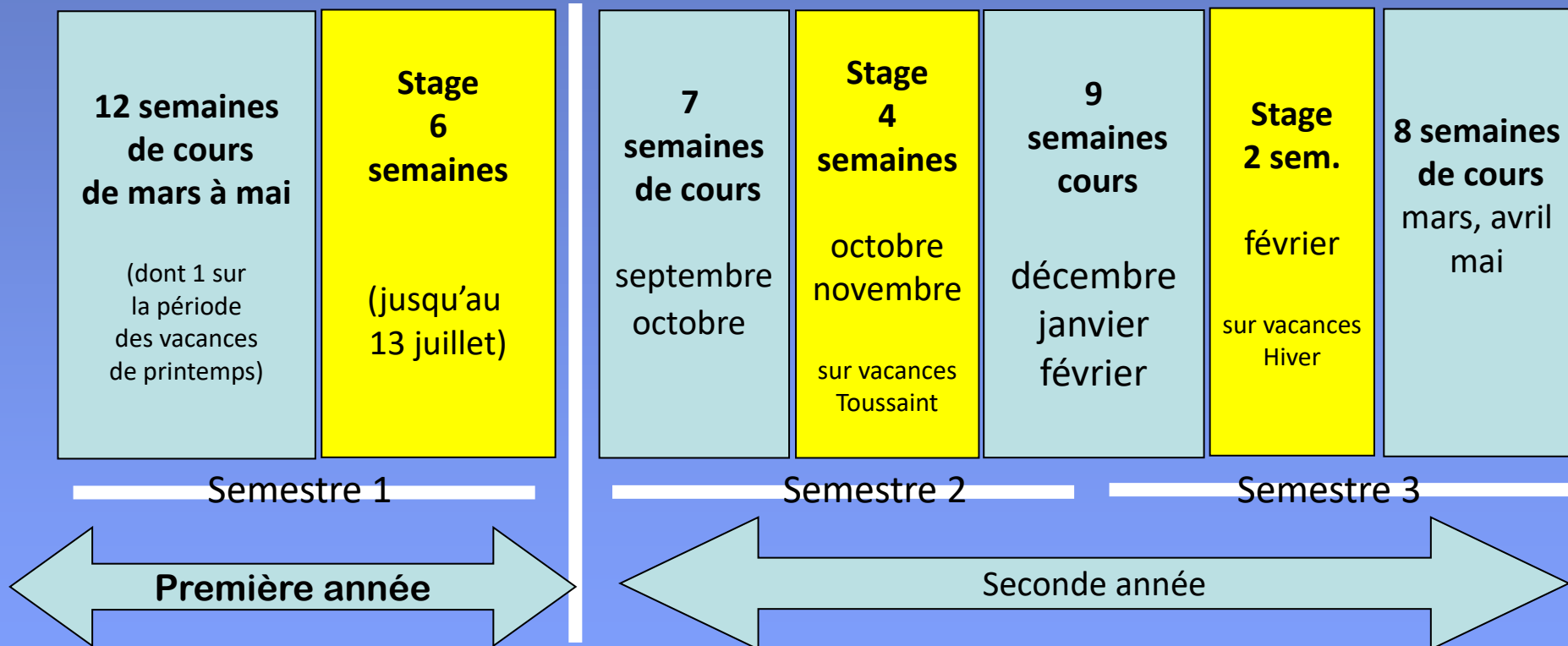
Un BTS tertiaire proche du terrain

- ❖ 14 à 16 semaines de stage au total sur 2 ans
- ❖ Journées d'immersion en entreprise
- ❖ Alternance partielle

Lycée Frédéric Chopin – Pôle Supérieur Tertiaire

BTS Management Commercial Opérationnel

Planning du BTS 18 mois



BTS Management Commercial Opérationnel

La poursuite d'études

Le BTS MCO est un diplôme professionnel centré sur l'insertion.

Cependant, de nombreux étudiants poursuivent leurs études (plus de 50% en ces dernières années) notamment à l'université en licence professionnelle, voire dans des écoles de commerce accessibles à bac +2

BTS Management Commercial Opérationnel

Données Parcoursup 2020
1189 dossiers validés au total

Candidats	Dossiers	Places	Classés	Rang dernier admis
Bac Pro	357	12	180	179
Bac Techno	586	19	386	293
Autres Bacs	246	4	200	98

Lycée Frédéric Chopin – Pôle Supérieur Tertiaire

BTS Management Commercial Opérationnel

Promotion 2020-2022

Composition de la promotion :

- Bac STMG mercatique : 11
- Autres bacs STMG : 4
- Bac ES/S/L : 3
- Bac Pro : 11
- Autre parcours : 5 (retour supérieur ...)

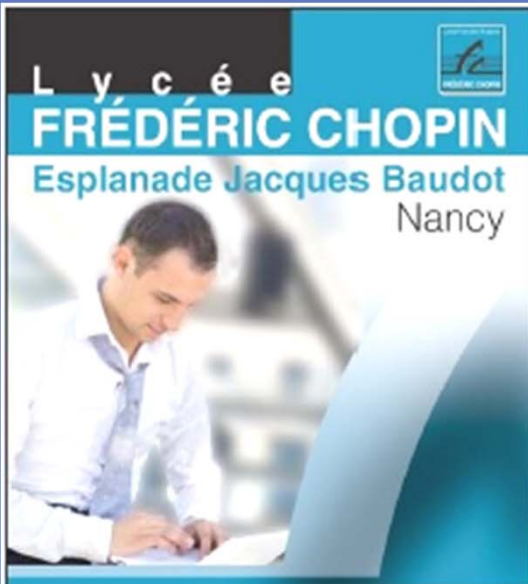
Lycée Frédéric Chopin – Pôle Supérieur Tertiaire

BTS Management Commercial Opérationnel

Taux de réussite

2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
93,1%	90,1%	83,3%	93%	93,3%	86,6%	84,5%	75%

À plus de 20 points au-delà de la moyenne académique
en 2019 (64,1%)



**BTS Management
Commercial
Opérationnel**

**Pôle supérieur
commerce et
administration**



Tél. : 03 83 40 20 42

www.lycee-chopin.net
Post-bac@lycee-chopin.net

Lycée Polyvalent Régional



FRÉDÉRIC CHOPIN



**Portes-ouvertes
2021 annulées**

Questions ?

Par mail à
denis.gallot@ac-nancy-metz.fr

