

**BTS Négociation  
et Digitalisation de la  
Relation Client**

Pôle supérieur  
commerce et  
administration



Tél. : 03 83 40 20 42

[www.lycee-chopin.net](http://www.lycee-chopin.net)  
[Post-bac@lycee-chopin.net](mailto:Post-bac@lycee-chopin.net)

Lycée Polyvalent Régional



**FRÉDÉRIC CHOPIN**



**BTS Négociation et  
Digitalisation de la Relation Client**

# BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

Le BTS NDRC est une formation de commerciaux de terrain essentiellement positionnés dans le commerce « B to B » (Business to Business) par rapport au BTS MCO positionné sur la distribution.

*Le BTS NDRC va à la rencontre de ses clients*

*Le BTS MCO reçoit ses clients en magasin*

# BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

*Dans quels secteurs ?*

Le BTS NDRC est une formation commerciale généraliste et les diplômés peuvent s'insérer dans des secteurs d'activité très diversifiés : *banque, assurance, immobilier, agroalimentaire, automobile, énergie, habitat, publicité et événementiel, etc.*

**Lycée Frédéric Chopin – Pôle Supérieur Tertiaire**

# BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

*Quels métiers à l'entrée sur le marché du travail ?*

**Une grande variété d'emplois possibles dès l'obtention du BTS :**

- conseiller de clientèle, chargé d'affaires
- vendeur, représentant, commercial
- prospecteur, promoteur des ventes
- animateur réseau
- télévendeur, téléconseiller, ...

*Quelle évolution ?*

Par la suite, il pourra évoluer vers des activités de cadre commercial :

- chef des ventes, responsable des ventes,
- responsable d'équipe de prospection,
- responsable de secteur,
- assistant manager commercial, manager commercial ...

## *Les pré requis*

- sens de l'action,
- l'autonomie,
- la motivation,
- le sens du contact
- l'esprit d'équipe.

# BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

## *Les compétences développées*

La communication, la négociation, le management d'équipe, l'organisation, les technologies numériques.

C'est une formation commerciale équilibrée qui vise la performance et la productivité commerciale. Elle est adaptée à la demande des entreprises et donc permet une insertion professionnelle rapide.

**Lycée Frédéric Chopin – Pôle Supérieur Tertiaire**

# BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

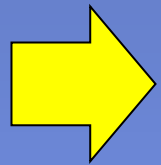
## *Les matières enseignées :*

Relation client et négociation-vente	6h
Relation client à distance et digitalisation	5h
Relation client et animation de réseaux	4h
Atelier de professionnalisation	4h
Culture générale et expression	2h
Langue anglaise	3h
Culture économique, juridique et managériale appliquée	5h

*Par semaine, en 1<sup>ère</sup> et en 2<sup>ème</sup> année*



## *Le contact avec la profession*



### **Le BTS tertiaire le plus proche du terrain**

- ❖ 16 semaines de stage au total sur 2 ans
- ❖ Journées d'immersion en entreprise
- ❖ Alternance effective

## *La poursuite d'études*

Le BTS NDRC est un diplôme professionnel centré sur l'insertion.

Cependant, de nombreux étudiants poursuivent leurs études, notamment à l'université en licence professionnelle, voire dans des écoles de commerce accessibles à bac +2.

# BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

Données Parcoursup 2020  
1156 dossiers classés au total

Candidats	Dossiers validés	Places	Classés	Rang dernier admis
Bac Pro	380	17	165	75
Bac Techno	563	25	353	171
Autres Bacs	213	6	155	30

**Lycée Frédéric Chopin – Pôle Supérieur Tertiaire**

# BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

## *Promotions 2020-2021*

Composition des 2 promotions :

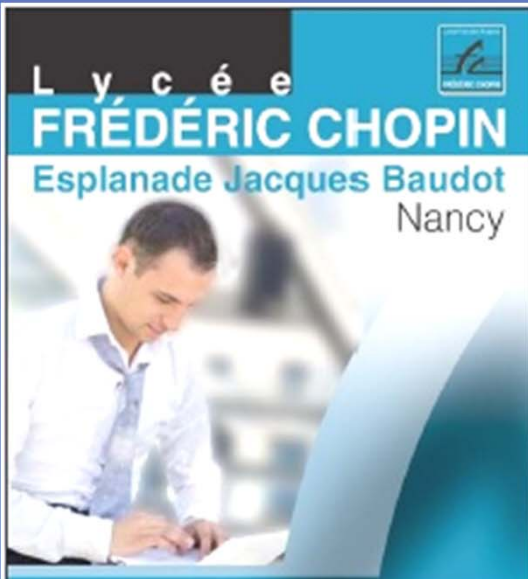
- Bac STMG mercatique : 16
- Autres bacs STMG : 6
- Bac ES/S/L : 4
- Bac Pro : 12
- Autre parcours : 7

**Lycée Frédéric Chopin – Pôle Supérieur Tertiaire**

## Taux de réussite

2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
87,9%	89,2%	70%	86,2%	77,7%	91,5%	87,5%	83,4%

*à 13,5 points au dessus de la moyenne académique en 2019 (74%)*



**BTS Négociation  
et Digitalisation de la  
Relation Client**

Pôle supérieur  
commerce et  
administration

 **lorraine**  
RÉGION

Tél. : 03 83 40 20 42

[www.lycee-chopin.net](http://www.lycee-chopin.net)  
[Post-bac@lycee-chopin.net](mailto:Post-bac@lycee-chopin.net)

**Portes-ouvertes  
2021 annulées**

# Questions ?



Par mail à  
[denis.gallot@ac-nancy-metz.fr](mailto:denis.gallot@ac-nancy-metz.fr)

**Lycée Frédéric Chopin – Pôle Supérieur Tertiaire**