

BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

Lycée
FRÉDÉRIC CHOPIN
Esplanade Jacques Baudot
Nancy



Pôle Supérieur
Tertiaire



 lorraine
Tél. : 03 83 40 20 42

www.lycee-chopin.net
Post-bac@lycee-chopin.net



Lycée Polyvalent Régional



FRÉDÉRIC CHOPIN

Le BTS NDRC est une formation de commerciaux de terrain essentiellement positionnés dans le commerce « B to B » (Business to Business) par rapport au BTS MCO positionné sur la distribution.

Le BTS NDRC va à la rencontre de ses clients

Le BTS MCO reçoit ses clients en magasin

Dans quels secteurs ?

Le BTS NDRC est une formation commerciale généraliste et les diplômés peuvent s'insérer dans des secteurs d'activité très diversifiés : *banque, assurance, immobilier, agroalimentaire, automobile, énergie, habitat, publicité et événementiel, etc.*

Quels métiers à l'entrée sur le marché du travail ?

Une grande variété d'emplois possibles dès l'obtention du BTS :

- conseiller de clientèle, chargé d'affaires
- vendeur, représentant, commercial
- prospecteur, promoteur des ventes
- animateur réseau
- télévendeur, téléconseiller, ...

Quelle évolution ?

Par la suite, il pourra évoluer vers des activités de cadre commercial :

- chef des ventes, responsable des ventes,
- responsable d'équipe de prospection,
- responsable de secteur,
- assistant manager commercial, manager commercial ...

Les pré requis

- sens de l'action,
- l'autonomie,
- la motivation,
- le sens du contact
- l'esprit d'équipe.

Les compétences développées

La communication, la négociation, le management d'équipe, l'organisation, les technologies numériques.

C'est une formation commerciale équilibrée qui vise la performance et la productivité commerciale. Elle est adaptée à la demande des entreprises et donc permet une insertion professionnelle rapide.

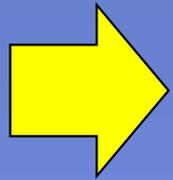
BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

Les matières enseignées :

| | |
|--|----|
| Relation client et négociation-vente | 6h |
| Relation client à distance et digitalisation | 5h |
| Relation client et animation de réseaux | 4h |
| Atelier de professionnalisation | 4h |
| Culture générale et expression | 2h |
| Langue anglaise | 3h |
| Culture économique, juridique et managériale appliquée | 5h |

Par semaine, en 1^{ère} et en 2^{ème} année

Le contact avec la profession



Le BTS tertiaire le plus proche du terrain

- ❖ 16 semaines de stage au total sur 2 ans
- ❖ Journées d'immersion en entreprise
- ❖ Alternance effective

La poursuite d'études

Le BTS NDRC est un diplôme professionnel centré sur l'insertion.

Cependant, de nombreux étudiants poursuivent leurs études, notamment à l'université en licence professionnelle, voire dans des écoles de commerce accessibles à bac +2.

Données Parcoursup 2022 1313 dossiers classés au total

| Candidats | Dossiers validés | Places | Classés | Rang dernier appelé |
|-------------|------------------|--------|---------|---------------------|
| Bac Pro | 362 | 17 | 236 | 95 |
| Bac Techno | 655 | 28 | 389 | 319 |
| Autres Bacs | 296 | 7 | 234 | 87 |

Promotions 2022-2023

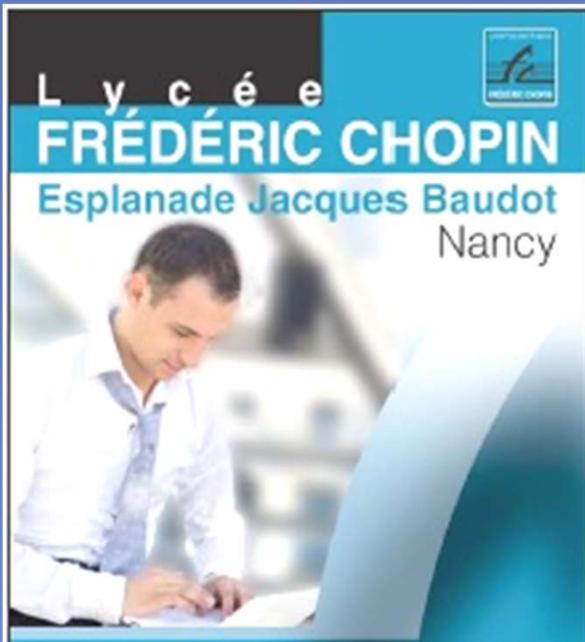
Composition des 2 promotions de 24 étudiant.e.s:

- Bac STMG mercatique : 15
- Autres bacs STMG : 8
- Bac G : 6
- Bac Pro : 10
- Autre parcours : 6

Taux de réussite

| 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|-------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 89,2% | 70% | 86,2% | 77,7% | 91,5% | 87,5% | 83,4% | 94,6% | 74,3% |

À 7,8% au dessus de la moyenne académique sur les 10 dernières années.



BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

Pôle supérieur
commerce et
administration



Tél. : 03 83 40 20 42

www.lycee-chopin.net
Post-bac@lycee-chopin.net



Portes-ouvertes 2023 Samedi 4 mars – 9h-16h

Questions ?

Par mail à
denis.gallot@ac-nancy-metz.fr

