

BTS MCO par Alternance Management Commercial Opérationnel

Objectifs professionnels



Le titulaire du BTS Management Commercial Opérationnel a pour perspective de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale.

Ses missions pourront être de gérer la relation clientèle, gérer et animer l'offre de produits et de services, mener des actions auprès de la clientèle pour l'attirer, l'accueillir et lui vendre des produits et/ou services répondant à ses attentes, la fidéliser. En lien avec les fournisseurs, il veillera à adapter l'offre commerciale en permanence en fonction de l'évolution du marché et aura recours aux ressources de l'informatique commerciale pour atteindre ses objectifs. Enfin, il assurera l'équilibre d'exploitation et la gestion des ressources humaines de l'unité commerciale.

Fonctions / débouchés

Le titulaire du BTS MCO accède à plusieurs niveaux de responsabilité, en fonction de son expérience, de la taille de l'organisation qui l'emploie et des opportunités professionnelles qui s'offrent à lui. Il peut être amené à créer ou reprendre une unité commerciale en qualité d'entrepreneur.

Les emplois possibles à l'entrée du marché du travail sont d'une grande variété :

- Vendeur/conseiller de vente et de services ;
- chargé de clientèle ;
- manageur adjoint, second de rayon ;
- manageur d'une unité commerciale de proximité.

Par la suite, il pourra évoluer vers des activités d'encadrement :

- chef des ventes, chef de rayon, responsable de drive ;
- responsable e-commerce, responsable adjoint ;
- manageur de caisses, manageur de rayon(s) ; manageur de la relation client...



Recrutement

La préinscription se fait **sur le site Internet du Lycée Frédéric Chopin**
Ou sur la plateforme www.Parcoursup.fr



Inscription définitive sous condition **de signature**
d'un Contrat d'apprentissage.

La formation est ouverte à tout public titulaire d'un diplôme niveau 4 (BAC) tels que

- BAC STMG, généraux, professionnels ;
- étudiants en enseignement supérieur souhaitant changer d'orientation.

BTS MCO par Alternance Management Commercial Opérationnel

Enseignement

Durée du parcours :

L'apprentissage est un contrat de 24 mois dont 1350 heures au lycée Frédéric Chopin Nancy (UFA)

Rythme de l'alternance :

2 jours au lycée les lundis, mardis / 3 jours en entreprise ; ou semaines de 5 jours en entreprise ; ou semaines de 5 jours au lycée selon le calendrier annuel de l'alternance.

Contenu :

- Culture Générale et Expression
- Communication en langue vivante étrangère (Anglais)
- Culture économique, juridique et managériale
- Développement de la relation client et vente conseil, animation, dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale

Modalités pédagogiques :

Cours, travaux dirigés, travaux pratiques, suivi individualisé.

Formation en entreprise

Durant le BTS MCO en apprentissage, l'étudiant(e) a le statut de salarié-apprenti(e) dans son entreprise. Son temps de formation au lycée et en entreprise est de 35 heures par semaine avec 5 semaines de congés payés par an.

Poursuite d'études

Le BTS Management Commercial Opérationnel est un diplôme professionnel de niveau 5 qui permet de s'insérer dans la vie professionnelle, tout en laissant la possibilité d'une poursuite d'études. Certains étudiants intègreront des écoles de commerce ou d'autres formations, essentiellement dans le domaine du marketing, du management ou de la distribution (Licence professionnelle Banque, Marketing, RH, Distech, LMD, IAE School of Management, ...).

Informations pratiques

Contacts:

Mohamed BERKANE : Coordinateur BTS MCO en alternance

✉ : mohamed.berkane@ac-nancy-metz.fr

Francisca ALFONSI : DDFPT du lycée CHOPIN

✉ : francisca.alfonsi@ac-nancy-metz.fr

Tél : 03 83 40 20 42

LYCEE Frédéric CHOPIN :

Pôle supérieur tertiaire

39 rue du Sergent Blandan

54042 Nancy Cedex

Site Web : www.lycee-chopin.fr