

BTS MCO par Alternance Management Commercial Opérationnel

Objectifs professionnels

Le titulaire du BTS Management Commercial Opérationnel a pour perspective de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale.

Ses missions pourront être de gérer la relation clientèle, gérer et animer l'offre de produits et de services, mener des actions auprès de la clientèle pour l'attirer, l'accueillir et lui vendre des produits et/ou services répondant à ses attentes, la fidéliser. En lien avec les fournisseurs, il veillera à adapter l'offre commerciale en permanence en fonction de l'évolution du marché et aura recours aux ressources de l'informatique commerciale pour atteindre ses objectifs. Enfin, il assurera l'équilibre d'exploitation et la gestion des ressources humaines de l'unité commerciale.



Fonctions / débouchés

Le titulaire du BTS MCO accède à plusieurs niveaux de responsabilité, en fonction de son expérience, de la taille de l'organisation qui l'emploie et des opportunités professionnelles qui s'offrent à lui. Il peut être amené à créer ou reprendre une unité commerciale en qualité d'entrepreneur.

Les emplois possibles à l'entrée du marché du travail sont d'une grande variété :

- Vendeur/conseiller de vente et de services ;
- chargé de clientèle ;
- manager adjoint, second de rayon ;
- manager d'une unité commerciale de proximité.

Par la suite, il pourra évoluer vers des activités d'encadrement :

- chef des ventes, chef de rayon, responsable de drive ;
- responsable e-commerce, responsable adjoint ;
- manager de caisses, manager de rayon(s) ; manager de la relation client...

*Portes Ouvertes
Samedi 17 février 2024
de 9h à 16h*

Recrutement

La préinscription se fait **sur le site Internet du Lycée Frédéric Chopin** : (menu « Pôle Supérieur Post-Bac »)
Ou sur **Parcoursup**.

Inscription définitive sous condition de signature d'un **Contrat d'apprentissage**.

La formation est ouverte à tout public titulaire d'un diplôme niveau 4 (BAC) tels que

- BAC STMG, généraux, professionnels ;
- étudiants en enseignement supérieur souhaitant changer d'orientation.



BTS MCO par Alternance

Management Commercial Opérationnel

Enseignement

Durée du parcours :

L'apprentissage est un contrat de 24 mois dont 1350 heures au lycée Frédéric Chopin Nancy (UFA)

Rythme de l'alternance :

2 jours au lycée les lundis et mardis /3 jours en entreprise ou semaines de 5 jours en entreprise

Contenu :

- Culture Générale et Expression
- Communication en langue vivante étrangère (Anglais)
- Culture économique, juridique et managériale
- Développement de la relation client et vente conseil, animation, dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale

Modalités pédagogiques :

Cours, travaux dirigés, travaux pratiques, suivi individualisé.

Formation en entreprise

Durant le BTS MCO en apprentissage, l'étudiant(e) a le statut de salarié-apprenti(e) dans son entreprise. Son temps de formation au lycée et en entreprise est de 35 heures par semaine avec 5 semaines de congés payés par an.

Poursuite d'études

Le BTS Management Commercial Opérationnel est un diplôme professionnel de niveau 5 qui permet de s'insérer dans la vie professionnelle, tout en laissant la possibilité d'une poursuite d'études. Certains étudiants intégreront des écoles de commerce ou d'autres formations, essentiellement dans le domaine du marketing, du management ou de la distribution (Licence professionnelle Banque, Marketing, RH, Distech, LMD, IAE School of Management, ...).

Informations pratiques

Contacts:

Nathalie CANDAT-CHARPENTIER : Coordinatrice

✉ : nathalie.candat-charpentier@ac-nancy-metz.fr

Marie-Ange DAVID-BOIS: Secrétariat apprentissage

✉ : postbac-chopin@ac-nancy-metz.fr

Tél : 03 83 40 20 42

LYCÉE FRÉDÉRIC CHOPIN

Pôle supérieur tertiaire

27, rue Emile Bertin

54042 Nancy Cedex

Site Web : www.lycee-chopin.fr

Suivez-nous !



CHOPIN_ALTERNANCE