

BTS NDRC par Alternance

Négociation et Digitalisation de la Relation Client

La formation

Le BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client est une formation qualifiante en 2 ans, qui est centrée sur l'accompagnement du client tout au long du processus commercial. Son titulaire doit être capable de travailler dans tous types de secteurs d'activité et avec tous types de clientèle : *B to C*, *B to B* ou *B to G*.

C'est une formation équilibrée au sein du centre de formation Chopin et une entreprise qui permet à la fois une insertion professionnelle rapide et durable tout en offrant la possibilité de poursuivre des études supérieures. Elle valorise le sens de l'action, l'autonomie, la motivation, le sens du contact ou encore l'esprit d'équipe. Elle vise notamment à développer des solutions de marketing digital capable de gérer la relation client omnicanale notamment à travers la maîtrise des réseaux sociaux, la création de sites marchands, de newsletters, de blogs, d'applications digitales dédiées, dont la maîtrise conditionne la performance commerciale de l'organisation.



Fonctions / débouchés

Les emplois possibles à l'entrée sur le marché du travail sont d'une grande variété :

- conseiller/chargé de clientèle, chargé d'affaires ;
- prospecteur, téléconseiller, promoteur des ventes ;
- animateur réseau, animateur de site marchand, commercial e-commerce ;

Par la suite, évolution possible vers des fonctions de cadre commercial :

- Chef/responsable des ventes, responsable de secteur, directeur commercial ;
- responsable d'équipe de prospection, superviseur ;
- community manager, etc.

Les titulaires du BTS NDRC pourront travailler dans tous les secteurs d'activité en contact commercial avec des particuliers, des entreprises ou des organisations.

Comme le rappelle l'étude annuelle de 2023 sur le recrutement et la rémunération des cadres de Robert Walters, la **pénurie de commerciaux** n'est pas près de s'arrêter. Le **volume d'offres d'emploi a augmenté de 32 % en 2022**, et même bondi de **53 % pour les responsables e-commerce**.

Recrutement

La préinscription se fait **sur le site Internet du Lycée Frédéric Chopin** :
ou sur la Pateforme www.Parcoursup.fr

La formation est ouverte aux titulaires d'un bac technologique STMG Mercatique, aux bacheliers professionnels et aux autres séries de bac ainsi qu'aux étudiants en enseignement supérieur souhaitant changer d'orientation.

Inscription définitive sous condition de signature d'un Contrat d'apprentissage.



BTS NDRC par Alternance

Négociation et Digitalisation de la Relation Client

Enseignement

Durée du parcours :

L'apprentissage est un contrat de 24 mois dont 1350 heures au lycée Frédéric Chopin Nancy (UFA)

Rythme de l'alternance :

2 jours au lycée les lundis, mardis / 3 jours en entreprise ; ou semaines de 5 jours en entreprise ; ou semaines de 5 jours au lycée selon le calendrier annuel de l'alternance.

Relation client et négociation-vente	4 h
Relation client à distance et digitalisation	3 h
Relation client et animation de réseaux	2 h 30
Culture générale et expression	1 h 30
Langue anglaise	2 h
Culture économique, juridique et managériale	3 h

Formation en entreprise

Durant le BTS NDRC, l'étudiant(e) a le **statut de salarié-apprenti(e)** dans son entreprise. Son temps de formation au lycée et en entreprise est de 35 heures par semaine avec 5 semaines de congés payés par an. Sur le temps de formation sera complétée par 3 formations en grande distribution, en vente directe et vente en réunion. Le lieu d'apprentissage concerne tous les types de secteurs : grande distribution, assurance, immobilier, agroalimentaire, automobile, énergie, habitat, publicité et événementiel, industrie, entreprises de la vente directe, etc.

Poursuite d'études

Le BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client est un diplôme professionnel qui permet de s'insérer dans la vie professionnelle tout en offrant la garantie de pouvoir poursuivre des études dans le supérieur (licences professionnelles, écoles de commerce ou d'autres formations, comme les IUP, essentiellement dans le domaine du commerce, du marketing digital, du management).

Informations pratiques

Coordination BTS NDRC : M. Perrotin Xavier	Contact :
Téléphone : 06 79 84 77 84 Courriel : Xavier.Perrotin@ac-nancy-metz.fr Francisca ALFONSI : DDFPT du lycée CHOPIN Courriel : Francisca.alfonsi@ac-nancy-metz.fr	Téléphone : 03 83 40 20 42
Adresse : 39 rue du Sergent Blandan – 54000 Nancy	

*Portes ouvertes
Samedi
7 mars 2026
9h-16h*

Site Web : www.lycee-chopin.fr

Site Web : www.btsndrcchopin.fr