

# LISTES DES MANUELS

## BTS 2018-2019

### **BTS SUPPORT à l'ACTION MANAGERIALE**

Prévoir un casque ou des écouteurs pour les cours de langues

### **CULTURE ECONOMIQUE JURIDIQUE ET MANAGERIALE**

Nathan Technique - BTS 1<sup>ère</sup> année

Auteurs : P. Besson, M.-J. Chacon Benito, L. Garnier, M. Manzi, V. Maréchal, N. Ranchin, M.-C. Villa

ISBN 978-2-09-165037-1

### **Domaine d'activité 1**

BTS 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> année

OPTIMISATION DES PROCESSUS ADMINISTRATIFS

ISBN 978-2-09-165039-5

### **Domaine d'activité 2**

BTS 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> année

GESTION DE PROJET

ISBN 978-2-09-165041-8

### **Domaine d'activité 3**

BTS 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> année

COLLABORATION A LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

ISBN 978-2-09-165043-2

### **BTS Assistant de Manager**

Finalité 5 - Activités déléguées - BTS AM 2e année

Éditions Nathan ISBN : 9782091637860

Prévoir un casque ou des écouteurs pour les cours de langues

### **BTS COMMERCE INTERNATIONAL**

**Études, veille et prospection** BTS CI - 1<sup>ère</sup> année – (3<sup>ème</sup> édition année 2015)

FOUCHER et DELAGRAVE

Collection fouchercommerce.com – Sous la direction de Thierry Lefeuve

ISBN : : 978-2-216-13220-1

**Étude, veille, prospection, négociation** BTS Commerce International (2017) - **Pochette élève**

**Toutes les compétences en 27 contextes**

Coordination : Martine Massabie-François

Helene Adassovsky, Valérie BONNET, Isabelle Carreau, Alain Chatain, Emmanuelle

Desoutter, Valérie Khettab, Valérie Michel, Rachid Oualhadj, Sébastien Yde

Avril 2017 - 464 pages

ISBN 978-2-206-20410-9

## **BTS NEGOCIATION ET DIGITATION DE LA RELATION CLIENT**

Prévoir un casque ou des écouteurs pour les cours d'anglais

### **Relation Client et négociation vente, chez Nathan Technique**

Auteurs : Laurence Garnier, Marie José Chacon Benito, Carole Hamon, Sandrine Jouarnard, Xavier Le Ven, Laure Manoury

ISBN : 978 2 09 165061 6

### **Relation Client à distance et digitalisation, chez Nathan Technique**

Auteurs : Marie José Chacon Benito, Jean-François Ferré, Sylvie Georges, Mohamed Maazouzi, Isabelle Masseran, Sophie Turconi

ISBN : 978 2 09 165063 0

### **Relation Client et animation de réseaux, chez Nathan Technique**

Auteurs : Sophie Barbier, Stéphanies Gauthier Roy, Catherine Gazon, Valérie Loubat, Sophie Ortolan.

ISBN : 978 2 09 165066 1

## **BTS MANAGEMENT DES UNITES COMMERCIALES**

Prévoir un casque ou des écouteurs pour les cours d'anglais

DELAGRAVE "**Management et gestion des unités commerciales**" Collection Les Interactifs

Couleurs violet/blanc - auteurs : François GAY ; Elisabeth GERARDIN ; Eric VACCARI ; Pascal LEZIN.

ISBN 978-2-206-20125-2

### **Livre Management des entreprises BTS 1re Année**

Nathan Technique Compétences BTS

Code ISBN : 978-2-09-163080-9

## **BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS**

Prévoir un casque ou des écouteurs pour les cours d'anglais