

# Liste de manuels (et autres équipements)

## Année scolaire 2024-2025 – sections de BTS du lycée Frédéric Chopin

### Note générale :

Pour certaines des matières ne figurant pas dans les listes ci-dessous, il est possible qu'un manuel vous soit demandé à la rentrée.

Pour tous, prévoir un PC portable et des écouteurs ou un casque audio compatible.

### BTS Support à l'Action Managériale – 1ère ANNÉE

BTS SAM-1	Référence
Langues	Casque audio muni d'un micro pour enregistrement Espagnol : un cahier 24X32 (192 pages) pour les 2 années Anglais : un grand cahier (format 24 X 32 pour coller les photocopies) pour les 2 années.
CEJM	CEJM - BTS 1ère année - Collection Réflexe BTS - NATHAN Technique - Edition 2023 Pierre Arcuset, Nancy Baranes, Caroline Bayle...sous la direction de O. Lenormand ISBN : 9782095018856 1 cahier 24*32 ou un porte-vues
Domaine d'activité 1	BTS SAM 1ère année OPTIMISATION DES PROCESSUS ADMINISTRATIFS - NATHAN technique - ISBN : 978-2-09-167292-2 - Edition 2021 1 cahier 24*32 ou un porte-vues
Domaine d'activité 2	BTS SAM 1ère année - GESTION DE PROJET NATHAN technique - ISBN 978-2-09-165041-8 Edition 2021
Domaine d'activité 3	BTS 1ère année COLLABORATION A LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES NATHAN technique - ISBN : 978-2-09-167296-0 - Edition 2021

### BTS Support à l'Action Managériale – 2ème ANNÉE

BTS SAM-2	Référence
Langues	Casque audio muni d'un micro pour enregistrement
Domaine d'activité 1-2-3	Livres de première année conservés en seconde année
Expression Française	Prévoir l'achat d'un livre, attendre la rentrée
CEJM	DELAGRAVE - Repères - Culture économique, juridique et managériale (CEJM) 2e année BTS (2023) – édition actualisée Auteurs : E. Barbet, P. Gillet, O. Guillermet, S. Lacan, E. Michaely, M. Salès-Juet, A. Trémeau Pochette élève avril 2023 - 240 pages - ISBN 978-2-206-10763-9

## BTS Commerce International - première année (livres conservés en seconde année)

BTS CI-1	Référence
BLOC 1	Développement de la relation commerciale dans un environnement interculturel Editions Delagrave 2021 - ISBN 978-2-206-30984-2
BLOC 2	Mise en œuvre des opérations internationales - Editions Delagrave 2021 - ISBN 978-2-206-30985-9
BLOC 3	Participation au développement commercial international - Editions Delagrave 2021 - ISBN 978-2-206-30986-6

## BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (livres conservés en seconde année)

BTS NDRC- 1	Référence
Négociation vente	Relation client et Négociation vente NATHAN TECHNIQUE nouvelle version 2ème édition mise à jour 2022 ISBN 978 2 09 167668 5 Auteurs : Marie José Chacon Bénito, Carole Hamon, Sandrine Jouanard, Xavier Le Ven, Laure Manoury
Digitalisation	Relation Client à distance et digitalisation, édition 2022 chez Nathan Technique - ISBN : 2091676640 Auteurs : Marie José Chacon Benito, Jean-François Ferré, Sylvie Georges, Mohamed Maazouzi, Isabelle Masseran, Sophie Turconi Deuxième édition – année 2022
Animation réseaux	Relation client et animation réseaux NATHAN TECHNIQUE nouvelle version 2ème édition mise à jour 2022 ISBN 978 2 09 167666 1 Auteurs : Sophie Barbier, Stéphanie Gauthier Roy, Catherine Gazon, Valérie Loubat, Sophie Ortolan
CEJM	CULTURE ECONOMIQUE JURIDIQUE ET MANAGERIALE : consignes données à la rentrée

## BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

BTS MCO 1ère année	Référence
Anglais	Prévoir un casque ou des écouteurs pour les cours d'anglais
CEJM	Consignes données à la rentrée
Gestion opérationnelle	BTS 1ère et 2ème années - Management commercial opérationnel - gestion opérationnelle - Nathan technique - 2ème édition actualisée Auteurs : Boudet, Darlay, Jouanard, Kiyak, Manoury, Manzi, Réveilhaç, Sardain, Timbarel - ISBN : 978-2-09-501891-7 - avril 2023
Management d'équipe	MCO Bloc 4 Manager l'équipe commerciale Foucher Atouts compétences sous la coordination de P.Roussel
Relation client	BTS MCO 1ère et 2ème années - Management commercial opérationnel - Développement de la relation client - 2ème édition enrichie Sophie Ortolan - Edition Nathan Technique - ISBN : 978-2-09-501893-1 – avril 2023
Animation commerciale	Animation et dynamisation de l'offre commerciale BTS MCO 1 ère et 2ème années ISBN 9782095018894 Nathan technique Avril 23

BTS MCO 2ère année	Référence
Français	Achat d'un roman : Histoires de bouches, Noelle Chatelet, édition Folio.
Autres matières	Les livres de première année sont conservés pour la seconde année

BTS MCO 2ère année 18 mois	Référence
CEJM	CEJM - BTS 1ère et 2 années - Tome Unique « Culture économique, juridique et managériale » Edition FOUCHER Parution : Avril 2020 - ISBN : 978-2-216-15814-0

## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS – 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> ANNÉE

BTS SIO	Référence
CEJM	Aucun manuel demandé.
Anglais	Des écouteurs ou un casque audio pour les cours de langue anglaise.
Informatique	Aucun manuel demandé. Un ordinateur personnel sous Windows 10 ou 11 est demandé. Le portable attribué par la région Grand-Est dans le cadre du projet « lycée-4.0 » convient tout à fait.