

Liste de manuels (et autres équipements)

Année scolaire 2025-2026 – sections de BTS du lycée Frédéric Chopin

BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (livres conservés en seconde année)

BTS NDRC- 1	Référence
Négociation vente	Relation Client et négociation-vente - BTS NDRC 1re et 2e années - Coll. Horizons Professionnels BTS ISBN 9782095051327 Auteurs : M. Chacon - Benito, C. Hamon, X. Le Ven, L. Manoury
Digitalisation	Relation Client à distance et digitalisation - BTS NDRC 1re et 2e années - Coll. Horizons Professionnels BTS ISBN : 9782095051341 Auteurs : S. Hamouda, B. Jouy, M. Maazouzi, S. Marsse Roche, I. Masseran, S. Turconi
Animation réseaux	Relation Client et animation de réseaux - BTS NDRC 1re et 2e années - Coll. Horizons Professionnels BTS ISBN 9782095051358 Auteurs : S. Lescanne, S. Marsse Roche, S. Meignant, S. Ortolan, C. Plantivaud
CEJM	CULTURE ECONOMIQUE JURIDIQUE ET MANAGERIALE : consignes données à la rentrée

BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

BTS MCO 1ère année	Référence
Anglais	Prévoir un casque ou des écouteurs pour les cours d'anglais
CEJM	Consignes données à la rentrée
Gestion opérationnelle	BTS 1ère et 2ème années - Management commercial opérationnel - gestion opérationnelle - Nathan technique - 2ème édition actualisée Auteurs : Boudet, Darlay, Jouanard, Kiyak, Manoury, Manzi, Réveilhac, Sardain, Timbarel - ISBN : 978-2-09-501891-7 - avril 2023
Management d'équipe	MCO Bloc 4 Manager l'équipe commerciale Foucher Atouts compétences sous la coordination de P.Roussel
Relation client	BTS MCO 1ère et 2ème années - Management commercial opérationnel - Développement de la relation client - 2ème édition enrichie Sophie Ortolan - Edition Nathan Technique - ISBN : 978-2-09-501893-1 – avril 2023
Animation commerciale	Animation et dynamisation de l'offre commerciale BTS MCO 1 ère et 2ème années ISBN 9782095018894 Nathan technique Avril 23

BTS MCO 2ère année	Référence
Français	Achat d'un roman : Histoires de bouches, Noelle Chatelet, édition Folio.
Autres matières	Les livres de première année sont conservés pour la seconde année

BTS MCO 2ère année 18 mois	Référence
CEJM	CEJM - BTS 1ère et 2 années - Tome Unique « Culture économique, juridique et managériale » Edition FOUCHER Parution : Avril 2020 - ISBN : 978-2-216-15814-0

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS – 1^{ère} et 2^{ème} ANNÉE

BTS SIO	Référence
CEJM	Aucun manuel demandé.
Anglais	Des écouteurs ou un casque audio pour les cours de langue anglaise.
Informatique	Aucun manuel demandé. Un ordinateur personnel sous Windows 10 ou 11 est demandé. Le portable attribué par la région Grand-Est dans le cadre du projet « lycée-4.0 » convient tout à fait.